



LANDHOTEL HEIMATHENHOF

-Corona Gäste-Informationen-

unser Schutzkonzept für Sie

Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt im Heimathenhof so angenehm und so sicher wie möglich bei uns zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im Heimathenhof Standard.
 - Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
 - Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet.
 - Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
 - Plexiglasscheiben am Rezeptionstresen wurden installiert.
 - Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen ist gewährleistet.
 - Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unserem Hausdamenteam abgenommen.
 - Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken
 - Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
 - Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt
 - Des Weiteren wird jeder Mitarbeiter 2 mal wöchentlich getestet
-

Restaurant

In allen öffentlichen Bereichen sowie auf dem Weg zum WC bitten wir Sie eine FFP-2 Maske zu tragen.

Am Tisch können Sie diesen abnehmen.

Das Frühstücksbuffet wird Ihnen während des Aufenthaltes in gewohnter Weise, Vielfalt und Qualität zur Verfügung stehen. Bitte gehen Sie mit Ihrer FFP2 Maske zum Buffet. Unsere Buffetbereiche wurden so umgestaltet, dass wir die erhöhten Hygienevorschriften und die zugehörigen Abstandsregelungen voll umfänglich gewährleisten können.

Unser Biergarten in Heimbuchenthal, Hauptstr.82, ist von Mai bis September geöffnet. Dort sind Ein- und Ausgänge getrennt und entsprechend markiert. Gerne können Sie reservieren. Es handelt sich um einen Selbstbedienungsbiergarten, beachten Sie die Markierungen und die Abstandsregelung.

Wellness

Für die Benutzung des gesamten Wellnessbereiches, der Badelandschaft, der Saunen, des Fitnessraumes sowie der Beauty und Spa-Abteilungen haben wir ein schlüssiges Hygienekonzept erarbeitet. (siehe extra Dokument)

Tagungen

Tagungen, Meetings und Fortbildungen sind wieder unter bestimmten Voraussetzungen gestattet.

Der Tagungsraum muss ausreichend gelüftet werden, wenn nicht sogar durchgängig die Türen zum Luftaustausch offen lassen.

Es müssen feste Sitzplätze für die Teilnehmer zugewiesen sein und natürlich auf den Mindestabstand von 1,5 Meter achten.

Die FFP2 Maske ist im gesamten Hotelbereich zu tragen, sowie auch wenn man den Tagungsraum betritt oder sich darin bewegt.

Am Platz kann die Maske abgenommen werden.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abrechnen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.
Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben.
Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.
Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Ihre Familie Schwab mit dem gesamten Heimathenhof-Team

Hier zum Abschluss noch einmal ein kurzer Überblick über Ihre Anreise und Ihren Aufenthalt bei uns im Hotel Heimathenhof:

Anreise:

- Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen
- Sollten Sie sich irgendwie krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause
- Bitte reisen sie mit FFP2 Maske an
- Testpflicht bei Anreise mit Übernachtung, dieser Test behält 48 Stunden seine Gültigkeit, danach muss ein neuer Test vorgelegt werden

Auf dem Zimmer:

- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-)Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit.
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel. Auf den Fluren finden Sie Handdesinfektionsmittel für Ihren Gemeinschafts- & Freizeitbereich,
- In allen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender für Ihre Hände.